



Guía para Titulares de Póliza

AccidentFund.com
1-866-206-5851



Accident Fund is a division of AF Group. All policies are underwritten by a licensed insurer subsidiary. For more information, visit afgroup.com. © AF Group.



Estimado(a) Titular de Póliza:

Gracias por elegir Accident Fund Insurance Company of America para sus necesidades de seguro de compensación a trabajadores. Como personas de WorkSafe™, colaboramos con usted para ayudarle a proteger su recurso más importante: sus empleados. Nuestro objetivo es proporcionarle un servicio al cliente amable, oportuno y profesional en colaboración con su agente de seguros independiente. Nuestra asociación con excelentes agentes de seguros crea una red de apoyo donde usted y su empresa están en primer lugar, asegurando que sus necesidades de seguro se vean satisfechas y sus empleados reciban la mejor atención cuando la necesitan. Aquí le ofrecemos lo que usted puede esperar de nosotros como su nuevo proveedor de seguro de compensación a trabajadores:

Compromiso y experiencia. Como personas de WorkSafe, somos expertos en ayudar a nuestros clientes a proteger a sus trabajadores y mantener bajos sus costos. Accident Fund es una compañía confiable en seguros de compensación a trabajadores desde 1912, sólida y estable a nivel financiero y como subsidiaria propiedad absoluta de AF Group, es una de las compañías privadas en compensación a trabajadores más grandes del país, que cuenta con la calificación "A-" (Excelente) de A.M. Best.

La diferencia WorkSafe. Proporcionamos a su empresa acceso a una amplia gama de servicios de control de pérdidas y a materiales en línea sobre seguridad. Nuestra conveniente herramienta WorkSafe Toolbox™ es el mismo lugar donde encontrará sus recursos de seguridad, que le ofrece módulos de capacitación sin costo sobre seguridad, videos de entrenamiento de seguridad de bajo costo, folletos sobre control de pérdidas, materiales impresos adicionales, y mucho más.

Excelente servicio de atención al cliente. Cuando se trata de la administración de reclamos, verá que nuestro equipo con experiencia en administración médica y una extensa red de proveedores nos ayudan a asegurarnos de que usted reciba la mejor atención al menor costo posible.

Sabemos que son muchos los proveedores entre los que puede elegir, y nos sentimos honrados de que nos haya elegido para la cobertura de seguro de compensación a trabajadores de su empresa. Estamos seguros de que será una exitosa colaboración.

Atentamente,



Michael K. Britt, CPCU, CIC
Presidente
Accident Fund Insurance Company of America



Como titular de póliza de Accident Fund, ahora usted puede acceder a nuestro sitio web seguro para titulares de póliza. El sitio ofrece enlaces para pagar sus facturas en línea, reportar reclamos, acceder a formularios útiles y a nuestra herramienta WorkSafe Toolbox™, donde encontrará páginas de consejos, módulos de capacitación en línea sobre seguridad, materiales de mercadeo y más.

Para registrarse por primera vez en el sitio para titulares de póliza, vaya a AccidentFund.com y haga clic en Login (Ingresar) bajo la sección de titulares de póliza y luego seleccione Register Here (Inscribirse aquí) bajo el título For Initial Policyholder Login (Para titulares de póliza que ingresan por primera vez). Para registrarse, usted necesitará el número y fecha de vencimiento de su póliza, así como su Número Federal de Identificación de Empleador (FEIN). Toda esta información aparece en su póliza. Se le pedirá generar un nombre de usuario y una contraseña para su cuenta, completar su perfil de usuario y responder a las preguntas de autenticación como parte del proceso de inscripción.

Por favor, tenga en cuenta que: Solo una persona puede realizar el proceso inicial de registro en el sitio. La primera persona en hacerlo será designado como Administrador de Seguridad para su organización. Por lo general, esta función suele ser asignada a un miembro del personal de Recursos Humanos debido a las responsabilidades vinculadas con el cargo, las cuales permiten a la persona conceder a otros usuarios de su organización acceso al sitio y a todas las aplicaciones necesarias, a través de las herramientas del Administrador de Seguridad. Las instrucciones para el Administrador de Seguridad sobre cómo inscribir a otros usuarios están disponibles en el sitio. A todos los usuarios registrados se les concederá de forma automática el acceso a las herramientas de WorkSafe Toolbox. El Administrador de Seguridad tendrá que proporcionar a los usuarios acceso a todas las aplicaciones que necesiten, incluyendo Online Payments (Pagos en línea) y Report a Claim (Reportar una reclamación).

Ventajas de reportar reclamos a tiempo

Como propietario de un negocio, es su tarea preocuparse por sus empleados y por su balance final. El reporte oportuno de reclamos puede ahorrarle dinero, reducir considerablemente la gravedad de una lesión y disminuir la cantidad de tiempo que su empleado está fuera del trabajo. Según National Underwriter, el reporte a tiempo puede reducir el costo de un reclamo en hasta un 15%. Nuestro equipo con experiencia en reclamos y altamente capacitado maneja cada reclamo con el cuidado, conocimiento y atención que se merece. Es un equipo compuesto por especialistas en consultoría de seguridad de WorkSafe, examinadores de reclamos, médicos profesionales y representantes de servicio al cliente —la mayoría con más de 10 años de experiencia— todos trabajando para proteger a sus empleados y mantener bajos sus costos.

Reporte de reclamos en línea de Accident Fund

Nuestra funcionalidad Report a Claim (Reportar un reclamo), disponible en el sitio web para titulares de póliza, le permite completar un reclamo rápidamente con su información específica de titular de póliza previamente ingresada en el formulario del reclamo. Una vez enviada se le proporciona de inmediato un número de reclamo. O vaya a AccidentFund.com y haga clic en el icono Report a New Claim (Reportar un nuevo reclamo) que lo llevará a nuestro formulario general First Report of Injury (Primer reporte de lesión) para que lo complete.

En caso de una lesión en el lugar de trabajo

1. Siempre atienda al empleado primero. Si se trata de una emergencia, marque el 9-1-1 inmediatamente.
2. Contacte al servicio de reclamos rápidos de Accident Fund en un plazo de 24 horas.
3. Comuníquese con sus empleados lesionados. Muéstreles su preocupación comunicándose con ellos para ver cómo van con su recuperación. Hágales saber a sus empleados que usted valora su trabajo y que le gustaría verlos de nuevo en sus puestos tan pronto como sea posible.

Cómo presentar un reclamo



A continuación le ofrecemos un ejemplo de la información necesaria para presentar un reclamo. Usted tendrá que suministrar toda la información solicitada en el formulario para poder presentar un reclamo (algunos estados requieren más información que otros).

- ¿Cuál es el número de póliza de Accident Fund?
- ¿Cuál es el nombre del empleado lesionado?
- ¿Cuál es el número de Seguro Social del empleado lesionado?
- ¿Cuál es la fecha de nacimiento del empleado lesionado?
- ¿Cuál es la dirección de casa del empleado lesionado? (Incluya ciudad, estado y código postal ZIP)
- ¿Cuál es el número de teléfono de casa del empleado lesionado, incluyendo el código de área?
- ¿En qué fecha y a qué hora sucedió el accidente?
- ¿El empleado lesionado recibió su pago completo por el día en que ocurrió el accidente?
- ¿Cuál es la ocupación o cargo del empleado lesionado?
- ¿Cuál es la dirección completa del lugar donde trabaja el empleado lesionado? (Incluya ciudad, estado y código postal ZIP)
- ¿Cuál es la fecha de contratación del empleado lesionado?
- ¿Cuál es el salario por hora del empleado lesionado?
- ¿A qué hora comenzó a trabajar el empleado lesionado el día del accidente?
- ¿El empleado lesionado se ausentará del trabajo por un tiempo? En caso afirmativo, ¿cuántos días?
- ¿Cuál fue el último día que trabajó el empleado lesionado a causa de la lesión?
- ¿En qué fecha regresó a trabajar el empleado lesionado o se espera que regrese al trabajo?
- ¿En qué fecha se le informó al empleador sobre la lesión?
- ¿Qué tipo de lesiones sufrió el empleado? (por ejemplo: golpes, heridas o quemaduras)
- ¿Qué parte(s) del cuerpo fue(ron) afectada(s)?
- ¿Cómo ocurrió el accidente?
- ¿El empleado buscó tratamiento médico?

Cómo reportar un reclamo:

Por Internet — AccidentFund.com

Email — ClaimsExpress@AccidentFund.com

Fax — 1-866-814-5595

Teléfono — 1-866-206-5851

Para acelerar o presentar reclamos en cualquier momento, por favor use nuestro sitio web.

Servicios de WorkSafe



Para asegurarnos de que le brindemos el mejor servicio posible, nos enfocamos de forma integral en la seguridad en el lugar de trabajo para ayudar a reducir o evitar los accidentes en general. El equipo de consultores de WorkSafe de Accident Fund se encarga de proporcionarles a nuestros titulares de póliza análisis sobre peligros de accidentes en el lugar de trabajo, evaluaciones ergonómicas, análisis de tendencias en las pérdidas, recomendaciones para la reducción de costos por lesiones, y más. El resultado es un mejor cumplimiento con las normas de seguridad, reducción de pérdidas, y lo más importante, una mejor protección para los empleados.

Además, ofrecemos una amplia variedad de materiales de WorkSafe, mensajes electrónicos mensuales informativos específicos para cada industria, módulos de capacitación sobre seguridad, y acceso a nuestra herramienta WorkSafe Toolbox™ sin costo adicional para usted. También nos hemos asociado con CLMI Safety Training para proporcionar una amplia variedad de videos de entrenamiento de seguridad, los cuales están disponibles a bajo costo en nuestra biblioteca en línea. Subsidiarnos el costo de los programas de videos sobre seguridad de Blueprints para reducir su precio de \$399-\$549 a sólo \$99, más los costos de envío.

WorkSafe Toolbox™

Tener la herramienta WorkSafe Toolbox™ de Accident Fund es como tener un consultor personal de WorkSafe en el lugar de trabajo en cada empresa que aseguramos. Aquí encontrará información aplicable a entornos de trabajo generales, así como a industrias específicas, incluyendo respuestas rápidas, precisas y completas a una variedad de preguntas sobre seguridad. Puede encontrar esta herramienta en AccidentFund.com ingresando en el sitio para titulares de póliza y haciendo clic en Order Supplies (Pedido de materiales) en la parte superior de la página.

La herramienta Toolbox ofrece:

- Temas de seguridad de la A a la Z
- Herramientas básicas de seguridad
- Hojas de consejos
- Enlaces a OSHA
- Descargas de programas de seguridad
- Enlaces a artículos
- Prácticas útiles de contratación
- Descripción/Resumen del programa para volver al trabajo

Soluciones WorkSafe

Contamos con más de 90 módulos de capacitación sobre seguridad entre los que usted puede elegir, incluyendo opciones en español. Nuestro catálogo incluye todo lo que usted necesita para una capacitación completa sobre seguridad, incluyendo una variedad de funciones administrativas, como certificados de participación, bibliotecas de cursos personalizados, opciones para presentaciones a grupos y mucho más.

- Orientación sobre seguridad para nuevos empleados
- Información de peligros y riesgos
- Cierre/etiquetado
- Seguridad de carretillas elevadoras
- Investigación y reporte de accidentes
- Prevención de lesiones en la espalda
- Agentes patógenos sanguíneos
- Protección de la respiración
- Planes de acción en casos de emergencia
- Prevención de resbalones, caídas y accidentes eléctricos
- Seguridad en servicios de alimentos
- Conducción defensiva

Nuestros mensajes informativos mensuales de Soluciones WorkSafe contienen información y actualizaciones sobre seguridad aplicables a una amplia variedad de industrias. Usted puede suscribirse para recibir mensajes informativos específicos para una o varias industrias en AccidentFund.com/worksafe.

Programas y servicios



Care Analytics®

Nuestra avanzada plataforma combina el análisis de datos, las mejores prácticas en la administración médica y una colaboración efectiva con proveedores de servicios médicos con experiencia para lograr que los empleados lesionados se recuperen y puedan regresar a sus puestos de trabajo lo antes posible. Los proveedores con experiencia en medicina ocupacional identificados por Care Analytics® superan a los proveedores sin experiencia con un ahorro total promedio del 22% en costos de reclamos. Como resultado, Care Analytics® ha logrado aproximadamente \$4.8 millones de ahorro en costos en los últimos dos años.

Administración médica

Nuestro equipo interno está integrado por enfermeras asesoras y un director médico a tiempo completo. Gracias a las revisiones en equipo, podemos manejar y controlar la atención de nuestros reclamantes, reducir el tiempo que están sin trabajar y mantener los costos médicos bajo control. Nuestro equipo especializado en reclamos de casos críticos trabaja con otras enfermeras, doctores y familiares para coordinar la atención médica y colabora con los centros de excelencia para asegurar resultados óptimos de recuperación.

Administración de beneficios farmacéuticos

A fines de 2012, Accident Fund pasó a una administración de beneficios farmacéuticos a nivel empresarial (PBM). Las ventajas de usar una administración PBM centrada en la compensación a trabajadores incluyen:

- Evaluaciones de medicamentos según la parte del cuerpo lesionada y el diagnóstico, incluyendo formularios para lesiones específicas.
- La capacidad de desarrollar un proceso clínico específico que alerta a nuestras enfermeras asesoras para que revisen los medicamentos y las dosis que se han recetado.
- Acceso a farmacéuticos y personal capacitado que dominan el manejo de asuntos relacionados con la compensación a trabajadores.

Al mejorar el control de nuestros costos de medicamentos a través del uso de las herramientas anteriores, anticipamos un ahorro de \$800,000 en el primer año.

Revisión de facturas médicas

Nuestro exclusivo software nos permite utilizar un grupo de redes, y muchas de ellas proporcionan descuentos a diferentes niveles que tienen como resultado un proceso de alta calidad en la revisión de facturas médicas. Contamos con una tasa de ahorro del 56% (sin incluir facturaciones duplicadas) y superamos a la competencia en un 23% por cada dólar facturado.

Programas de seguridad en el trabajo/regreso al trabajo

Si aún no tiene establecido un programa de seguridad en el trabajo/regreso al trabajo (RTW), ahora es el momento de comenzar uno. De acuerdo con el Consejo Nacional de Seguros de Compensación, el tiempo perdido debido a accidentes en el trabajo representa más del 40% del costo total de un reclamo promedio de compensación a trabajadores. Estos programas pueden tener el impacto más grande en cuanto al ahorro en costos relacionados con las primas de seguro de compensación a trabajadores. Ayudan a mantener los costos bajos y la moral alta, lo que le ahorra dinero y aumenta la autoestima de sus empleados.

Para más información, ingrese a nuestro sitio web para titulares de póliza en AccidentFund.com y visite nuestra herramienta WorkSafe Toolbox.

Servicios de traducción

Accident Fund ofrece servicios de traducción para sus empleados que no hablan inglés. Cuando usted llama a Accident Fund con el primer reporte de lesión, informe a su representante de Accident Fund que el empleado lesionado habla un idioma que no es inglés.

Programas de Grupo

A través de nuestros Programas de Grupo, las pequeñas empresas pueden ahorrar en las primas y obtener dividendos en función del comportamiento de las pérdidas del grupo. Entre 1995 y 2012, pagamos \$39.8 millones en dividendos a los titulares de póliza. Los programas se componen de empresas de la misma industria o que comparten ciertas características. La participación también brinda a los miembros acceso a nuestros materiales sobre seguridad de WorkSafe Toolbox.

Lucha contra el fraude



Accident Fund está comprometido con la detección y prevención de fraudes, contando para ello con el apoyo de un equipo con experiencia en reclamos y una Unidad de Servicios de Investigación. La ISU (Unidad de Servicios de Investigación) cuenta con profesionales con experiencia legal, expertos en la investigación de posibles fraudes en el seguro de compensación a trabajadores. Nuestros examinadores de reclamaciones detectan el fraude al principio del proceso de presentación del informe de reclamos, evitando gastos innecesarios. Algunos ejemplos de fraude en el seguro de compensación a trabajadores son los siguientes:

- Un empleador que hace un reporte falso de los datos de la nómina con el objeto de reducir la prima.
- Un reclamo de compensación a trabajadores hecha por una lesión ocurrida en un lugar fuera del trabajo.
- Un empleado que recibe pagos del seguro de compensación a trabajadores mientras trabaja en otro lugar.
- Médicos que facturan servicios no prestados.

Cómo evitar el fraude en su lugar de trabajo

Tenga en cuenta que muy pocos reclamos son fraudulentos. Apoyar a sus compañeros de trabajo y tratar con cuidado a los trabajadores lesionados es la mejor manera de prevenir el fraude.

- Verifique las referencias y el historial laboral al momento de la contratación.
- Reporte todos los reclamos de inmediato.
- Reporte cualquier actividad sospechosa o preocupación sobre un reclamo llamando sin costo alguno a la línea directa contra fraudes de Accident Fund al 1-800-944-FRAUD (3723).
- Coloque pósters de Accident Fund sobre fraudes en el lugar de trabajo. Estos los puede pedir sin costo alguno si visita AccidentFund.com, ingresa en el sitio para titulares de póliza y hace clic en Order Supplies (Pedido de materiales) en la parte superior de la página.

Reporte de fraudes

Si usted o un empleado sospechan un fraude en el seguro de compensación a trabajadores, llamen a nuestra línea directa anónima al 1-800-944-FRAUD (3723). Todas las llamadas se tratan de forma confidencial.

Señales de alerta que podrían indicar actividad fraudulenta

- Reclamos reportados a primera hora de la mañana, especialmente los lunes o justo después del almuerzo.
- Reclamos donde los detalles en torno al incidente cambian con el tiempo.
- Una factura médica que refleja servicios no prestados.
- Una lesión ocurrida en un área de trabajo muy concurrida, pero no hay testigos del incidente.



All policies are underwritten by a licensed insurer subsidiary. For more information, visit afgroup.com. © AF Group.